



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

17 Μαΐου 2019

Αριθμ. Πρωτ.: 249725/24213/2019

Ειδικός Επιστήμονας: Χαρ. Παπαδόπουλος (τηλ.:2131306659)

ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ
2ας Νοεμβρίου 129
38333 Βόλος

Θέμα: Υπόθεση ένταξης του κυρίου Αντώνιου Μαρτίνη στο πρόγραμμα «Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»

Αξιότιμες κυρίες, αξιότιμοι κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το Ν. 3094/2003, εξετάζει αναφορά του κυρίου Αντώνιου Μαρτίνη (ΑΜΚΑ: 30106701292) σε σχέση με το Πρόγραμμα «Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης» (ΚΕΑ).

Συγκεκριμένα, ο αναφερόμενος σημειώνει, μεταξύ άλλων, τα εξής στην αναφορά του και στα συναφή έγγραφα που υπέβαλε μαζί με αυτήν και αργότερα:

- ότι το 2017 εντάχθηκε στο Πρόγραμμα ΚΕΑ μετά από αίτησή του που υποβλήθηκε σε κατάσταση του Δήμου Ελασσόνας, εντός των ορίων του οποίου διέμενε,
- ότι την άνοιξη του 2018 αναγκάστηκε να μεταβάλει τόπο κατοικίας και να αρχίσει να διαμένει σε άδειο κατάστημα που του παραχωρήθηκε στον Δήμο Βόλου,
- ότι στα μέσα Μαΐου 2018 απευθύνθηκε για να τροποποιήσει την αίτησή του για το Πρόγραμμα ΚΕΑ στο κτίριο του Δήμου Βόλου που βρίσκεται στην οδό Γαλλίας και συγκεκριμένα εξυπηρετήθηκε από την υπάλληλο κυρία Μ. Μυριανθοπούλου, η οποία, αφού επικοινωνήσει με αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, τον ενημέρωσε ότι για την υπόθεσή του θα έπρεπε να λάβει χώρα κοινωνική έρευνα από τις Υπηρεσίες του Δήμου Βόλου ώστε να εκδοθεί πιστοποιητικό περί αστεγίας του και, βάσει αυτού, να λάβει χώρα η τροποποίηση της αίτησής του,
- ότι, εντούτοις, την αμέσως επόμενη ημέρα, που προσήλθε στο κτίριο όπου στεγάζεται η δική σας Υπηρεσία, στην οδό 2ας Νοεμβρίου, τον ενημερώσατε με κατηγορηματικό τρόπο και παρότι ο ίδιος διατύπωσε προφορικά έντονες ενστάσεις για το ορθό της σχετικής ενημέρωσης, ότι θα έπρεπε να μεταβεί στον Δήμο Ελασσόνας και να ζητήσει την τροποποίηση της αίτησής του από τις εκεί αρμόδιες δημοτικές Υπηρεσίες,
- ότι στις 14 Ιουνίου 2018 προσήλθε πάλι στην Υπηρεσία σας, όπου κατόρθωσε να λάβει από ορισμένη υπάλληλο (ο αναφερόμενος σημειώνει με επιφύλαξη το όνομα Ευαγγελία Αρώνη) ένα «Παραπεμπτικό Έντυπο Εξυπηρέτησης Ωφελουμένου» ώστε η Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας του Δήμου να διεξαγάγει κοινωνική έρευνα για την επαλήθευση του τόπου διαμονής του αναφερόμενου, αλλά, μόλις ο αναφερόμενος μετέβη στα γραφεία της εν λόγω δημοτικής Διεύθυνσης, στο ίδιο κτίριο, δόθηκε κατεύθυνση από την Υπηρεσία σας προς τις υπαλλήλους της Διεύθυνσης αυτής να παραπεμφθεί ο αναφερόμενος στις Υπηρεσίες του Δήμου Ελασσόνας και πράγματι οι υπάλληλοι της Διεύθυνσης συντάχθηκαν με την κατεύθυνση αυτή,



...ότι, επειδή ο αναφερόμενος αδυνατούσε να μεταβεί στην Ελασσόνα για οικονομικούς λόγους αλλά και θεωρούσε την απαίτηση αυτή παράλογη, υπέβαλε αυθημερόν, στις 14 Ιουνίου 2018, σχετικό έγγραφο ερώτημα με ηλεκτρονικό μήνυμα προς την ηλεκτρονική διεύθυνση kea@yeka.gr του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης,

- ότι, παρότι δεν του καταβλήθηκε η εισοδηματική ενίσχυση του ΚΕΑ στο τέλος Ιουνίου 2018, έλαβε εισοδηματική ενίσχυση στα τέλη Ιουλίου, γεγονός που του δημιούργησε την πεποίθηση ότι θα είχαν αυτεπαγγέλτως λάβει χώρα ενέργειες από την Διοίκηση για την συνέχιση της ενίσχυσής του από το ΚΕΑ,

- ότι, έχοντας λάβει την ενίσχυση στα τέλη Ιουλίου και στα τέλη Αυγούστου 2018 αλλά και επειδή το ποσό της ενίσχυσης αυτής είχε μειωθεί σε 120 ευρώ, αποφάσισε να μεταβεί στον Δήμο Ελασσόνας, όπως του είχε υποδείξει η δική σας Υπηρεσία, για να διευθετήσει την όποια εκκρεμότητα τυχόν απέμεινε, αλλά οι αρμόδιοι δημοτικοί υπάλληλοι του Δήμου Ελασσόνας όχι μόνον δήλωσαν αναρμόδιοι για την τροποποίηση της αίτησής του στο Πρόγραμμα ΚΕΑ, αλλά και του είπαν ότι ίσως θα έπρεπε να ζητηθεί η διακοπή της ενίσχυσής του από το Πρόγραμμα,

- ότι για τους παραπάνω λόγους απευθύνθηκε αγανακτισμένος στον Συνήγορο του Πολίτη και πιθανολογεί ότι αυτός ήταν ο λόγος που μετά από λίγες ημέρες έλαβε χώρα εν τέλει, στις 19 Σεπτεμβρίου 2018, η κοινωνική έρευνα που έπρεπε να είχε διεξαχθεί ήδη από τον Μάιο και αυθημερόν ολοκληρώθηκε και η συμπλήρωση και η υποβολή της αίτησής του, η οποία και εγκρίθηκε,

- ότι την 1η Οκτωβρίου 2018 ζήτησε από την Υπηρεσία σας να μεριμνήσετε με τον τρόπο που προβλεπόταν στην διάταξη της παρ. 4 του άρθρου 10 της ΚΥΑ με αριθμό Γ.Δ.5οικ.2961-10/2017 για την χορήγηση αναδρομικών ποσών ενίσχυσης στον ίδιο για τους μήνες που θα μπορούσε να είχε λάβει την ενίσχυση αυτή αλλά δεν την έλαβε, ωστόσο η Υπηρεσία σας απέρριψε την αίτησή του αυτή με το σκεπτικό ότι η ολοκλήρωση και υποβολή της αίτησης για τον αναφερόμενο έγινε αυθημερόν μόλις πιστοποιήθηκε από την αρμόδια δημοτική Διεύθυνση η αστεγία του αναφερόμενου (έγγραφό σας με αρ. πρωτ. 5793/15-10-2018).

Όπως γνωρίζετε, όμως, η παρ. 4 του άρθρου 10 της ΚΥΑ με αριθμό Γ.Δ.5οικ.2961-10/2017 (ΦΕΚ Β' 128/2017) ορίζει τα εξής:

«Σε περίπτωση που ο δικαιούχος δεν έλαβε το ποσό της εισοδηματικής ενίσχυσης που του αναλογεί εξαιτίας αμέλειας υπαλλήλου των Δήμων ή των Κ.Ε.Π. κατά τη διαδικασία υποβολής της αίτησης, το ποσό καταβάλλεται αναδρομικά, μετά από σχετικό αίτημα του αρμόδιου υπαλλήλου προς την Διεύθυνση Καταπολέμησης της Φτώχειας.»

Ομοίως, η παρ. 3 του άρθρου 10 της νεότερης και σήμερα ισχύουσας ΚΥΑ με αριθμό Δ13/οικ./33475/1935/2018 ορίζει τα εξής:

«Εάν ο δικαιούχος δεν έλαβε το ποσό της εισοδηματικής ενίσχυσης που του αναλογεί εξαιτίας αμέλειας υπαλλήλου των Δήμων ή των Κέντρων Κοινότητας κατά τη διαδικασία υποβολής της αίτησης, το ποσό καταβάλλεται αναδρομικά, μετά από σχετική εισήγηση του αρμόδιου υπαλλήλου προς τον Ο.Π.Ε.Κ.Α.»

Από τις διατάξεις αυτές προκύπτει ευχερώς ότι εισήγηση των αρμόδιων δημοτικών υπαλλήλων προς την Διεύθυνση Καταπολέμησης της Φτώχειας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (βάσει της προϊσχύουσας ΚΥΑ) ή προς τον ΟΠΕΚΑ (βάσει της νεότερης ΚΥΑ) χωρεί όχι μόνον όταν από αμέλεια καθυστερεί η οριστική υποβολή της αίτησης του ενδιαφερόμενου – όπως το υπ' αρ. πρωτ. 5793/15-10-2018 έγγραφο της Υπηρεσίας σας φαίνεται να υπολαμβάνει – αλλά και για οποιαδήποτε άλλη αμέλεια καθυστερεί ή εκτρέπεται σε λάθος κατεύθυνση ή αποτρέπει την συνέχιση της διαδικασίας υποβολής της αίτησης. Εξάλλου, ακόμη και αν οι παραπάνω διατάξεις των δύο



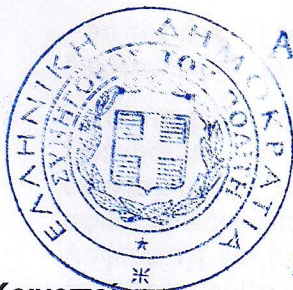
ΚΥΑ είχαν στενότερη σκόπευση, θα υφίστατο και πάλι υποχρέωση της Διοίκησης να αποκαταστήσει τις όποιες δυσμενείς συνέπειες είχε υποστεί πολίτης εξαιτίας αμελούς πράξης ή παράλειψης υπαλλήλου, με βάση τα άρθρα 105-106 του Εισαγωγικού Νόμου του Αστικού Κώδικα, της γενικής αρχής της χρηστής διοίκησης, αλλά και της συνταγματικά αναγνωρισμένης γενικής αρχής του κράτους δικαίου (άρθρο 25 παρ. 1 του Συντάγματος), που επιβάλλει, μεταξύ άλλων, στη Διοίκηση να αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις που γεννώνται από τις δικές της αμελείς πράξεις και παραλείψεις.

Στην υπό εξέταση υπόθεση, οι πράξεις και παραλείψεις που περιγράφει ο αναφερόμενος στην αναφορά του ότι έλαβαν χώρα από την Υπηρεσία σας στα μέσα Μαΐου και στα μέσα Ιουνίου 2018 αποτελούν μέρος της διαδικασίας υποβολής της αίτησής του, εφόσον φαίνεται να οδήγησαν στην εκτροπή ή τουλάχιστον στην καθυστέρηση της διαδικασίας αυτής. Επιπλέον, εγείρουν ζήτημα αμελείας σχετικά με τις πληροφορίες και τις κατευθύνσεις που δόθηκαν περί υποχρέωσης του αναφερόμενου να απευθυνθεί στον Δήμο Ελασσόνας, δεδομένου ότι η διαδικασία τελικά συνεχίστηκε χωρίς να είναι απαραίτητη η απεύθυνση αυτή. Επομένως, εφόσον τα κρίσιμα περιστατικά έλαβαν χώρα όπως σημειώνει ο αναφερόμενος ή με τρόπο άλλον μιν, αλλά ο οποίος θεμελιώνει ευθύνη της Διοίκησης έναντί του, η Υπηρεσία σας δύναται και οφείλει να εισηγηθεί στον ΟΠΕΚΑ την αναδρομική καταβολή ποσών εισοδηματικής ενίσχυσης στον ίδιο, κατά τις ως άνω διατάξεις της ισχύουσας ΚΥΑ.

Με αυτά τα δεδομένα, παρακαλούμε αφενός για τις απόψεις της Υπηρεσίας σας ως προς τα διαλαμβανόμενα από τον αναφερόμενο και αφετέρου για τις όποιες ενέργειες σας αναλογούν σύμφωνα με τα παραπάνω.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση



Ακριβές Αντίγραφο

Κιουμπαλίδου Μαρία

Γιάννης Σ. Κωστής
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:

ΜΑΡΤΙΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
Βύρωνος 31
38333 Βόλος



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Χαλκοκονδύλη 17, 104 32 Αθήνα

ΚΥΚΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Φ.249725/24213/2019



ΜΑΡΤΙΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
Βύρωνος 31
38333 Βόλος

ΑΝΤΩΝΙΟΣ Μαρτίνης

ΣΧΟΛΙΟ

Κυριακή, 26 Μαΐου 2019 / 7:00 πμ

... Χμ ... και προφανέστατα, η ... απίστευτα καθυστερημένη δραστηριοποίηση του αρμοδίου γραφείου του **Συνηγόρου του Πολίτη** με αριθμ. πρωτ: 249725/24213/2019, πραγματοποιήθηκε μετά την από 23 Απριλίου 2019 **ΕΓΚΛΗΣΗ** μου στην εισαγγελία Πρωτοδικών Βόλου, όπου πήρε **ΑΒΜ Ε2019-9** και στην οποία, ζητούσα συγκεκριμένα:

7. Επίσης ζητώ τη νόμιμη τιμωρία της υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης **Έφης Αχτσιόγλου**, διότι παρά τις καταγγελίες μου για την περίεργη τακτοποίηση της χορηγήσεως του ΚΕΑ, συνημμένα 6, καθώς και την μη καταβολή ακόμα των οφειλομένων λόγω υπαιτιότητας των υπαλλήλων του Κέντρου Κοινότητας του Δήμου Βόλου, αυτήν δεν άσκησε ως όφειλε τον πειθαρχικό και ποινικό έλεγχο των υπευθύνων, άρα τέλεσε το πλημμέλημα της **παραβάσεως καθήκοντος (ΠΚ άρθρο 259)** κι επειδή αυτό το έκανε, για να μην τιμωρηθούν οι ένοχοι υπάλληλοι των δήμων Βόλου και Ελασσόνας, αλλά και για να μην μου καταβληθούν τα νομίμως οφειλόμενα, συνιστά σαφέστατα και το κακούργημα της **καταχρήσεως εξουσίας (ΠΚ άρθρο 239)**.

κι όχι έστω τουλάχιστον, μετά από την τελευταία σχετική μου **ΑΙΤΗΣΗ από Παρασκευή, 28 Δεκεμβρίου 2018 / 3:30 πμ**, προς Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης / Δ-ση Καταπολέμησης της φτώχειας dkf@yeka.gr Ο.Π.Ε.Κ.Α. / Περιφερειακή Διεύθυνση Θεσσαλίας pdth.larisa@opeka.gr και για την προώθησή της, στο αρμόδιο γραφείο των κεντρικών υπηρεσιών, με **ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ** Δήμο Βόλου / Κέντρο Κοινότητας / ΚΕΑ Σταυρούλα Καρτσιδής kartsidima@kekpa.gr και για την προώθησή της, στον αρμόδιο προϊστάμενό της.

Κι αυτό, έχει τεράστια σημασία τόσο ως προς τον ίδιο τον θεσμό του **Συνηγόρου του Πολίτη**, όσο κι ως προς τις πειθαρχικές και ποινικές ευθύνες της ίδιας της υπουργού **Έφης Αχτσιόγλου**, αλλά κι **οπωσδήποτε**, με το σύνολο της υποθέσεως της παρανόμου **ΑΠΟΤΑΞΕΩΣ** μου από την Ελληνική Αστυνομία!!!