

2020-06-14] Αίτημα ανάλυσης κλήσεων Νοεμβρίου 2019

The screenshot shows the My COSMOTE dashboard with a live chat window open. The chat messages are as follows:

- Customer: Καλώς ήρθες στο Chat της COSMOTE. Ένας σύμβουλος μας θα βρίσκεται σύντομα κοντά σας και θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει. Στην περίπτωση που επιθυμείτε να εξυπηρετηθείτε σχετικά με την προσωπική σας σύνδεση παρακαλώ κοινοποιήστε μας το ΑΦΜ ή ΑΔΤ.
- Customer: 035607621
- Customer: Έχω ζητήσει εδώ και μήνες, ανάλυση κλήσεων από 1-30 Νοεμβρίου 2019

The screenshot shows the My COSMOTE dashboard with a live chat window open. The chat messages are as follows:

- Customer: Έχω ζητήσει εδώ και μήνες, ανάλυση κλήσεων από 1-30 Νοεμβρίου 2019, παρότι είναι ο μόνος μήνας που δεν εμφανίζεται στην My COSMOTE. Το αίτημά μου δεν έχει ικανοποιηθεί ακόμα
- Customer: Αυτή την ανάλυση την θέλω για δικαστική χρήση κι επειγεί!

Νέος χρήστης ('CosmoBot User') στην υπηρεσία chat

Καλώς ήρθατε στο Chat της COSMOTE.

Ένας σύμβουλος μας θα βρίσκεται σύντομα κοντά σας και θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει. Στην περίπτωση που επιθυμείτε να εξυπηρετηθείτε σχετικά με την προσωπική σας σύνδεση παρακαλώ κοινοποιήστε μας το ΑΦΜ ή ΑΔΤ.

035607621

Έχω ζητήσει εδώ και μήνες, ανάλυση κλήσεων από 1-30 Νοεμβρίου 2019, πειδή είναι ο μόνος μήνας που δεν εμφανίζεται στην My COSMOTE. Το αίτημά μου δεν έχει ικανοποιηθεί ακόμα Αυτή την ανάλυση την θέλω για δικαστική χρήση κι επείγει!

Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ΜΑΡΙΝΑ από την Εξυπηρέτηση Πελατών Cosmote.

Καλησπέρα.

Βλέπεις το αίτημά μου;

Κατά τον έλεγχο, το αίτημά σας είναι σε εξέλιξη. Εχουμε δρομολογήσει επίσπευση. Παρακαλώ, αναμείνατε και θα αποσταλεί η ανάλυση στο email σας. Μπορώ να εξυπηρετήσω σε κάτι επιπλέον παρακαλώ;

Ευχαριστώ.

Ευχαριστούμε που επιλέξατε την υπηρεσία chat. Ελπίζουμε να μείνατε ικανοποιημένος από την επικοινωνία μας. Για ό,τι χρειαστείτε είμαστε πάντα δίπλα σας. Να έχετε ένα υπέροχο απόγευμα!

The agent has left the session