



Επιστολή Βερναρδάκη στην Teleperformance για Facebook: Λογοκρισία σε οτιδήποτε επικριτικό προς την κυβέρνηση

14:56 | 01 Ιουν. 2021

Tweet

Επιστολή στην εταιρεία Teleperformance Hellas, που φέρεται να διενεργεί ελέγχους ακατάλληλου περιεχομένου για λογαριασμό του facebook στην Ελλάδα, ενώ επίσης φέρεται να διαχειρίζεστε το τηλεφωνικό κέντρο του ΕΟΔΥ σχετικά με τα κρουσμάτων COVID-19, απέστειλε ο βουλευτής του ΣΥΡΙΖΑ, Χριστόφορος Βερναρδάκης.

Ο βουλευτής του ΣΥΡΙΖΑ αναφέρει μεταξύ άλλων στην επιστολή του πως «πλήθος σχολίων, αναρτήσεων, δημοσιευμάτων που είναι κριτικά ή και επικριτικά προς την

Απόρρητο

Ειρήσθω εν παρόδω, με τη σημερινή Κυβέρνηση εμφανίζεστε να έχετε επαγγελματική συνεργασία καθώς χειρίζεστε το τηλεφωνικό κέντρο του ΕΟΔΥ για τη διαχείριση κρουσμάτων COVID-19, ο νομικός τύπος της οποίας δεν έχει ακόμη δημοσιευθεί, γεγονός το οποίο καθόσον σας αφορά, δεν συνάδει με τις πολιτικές εταιρικής ευθύνης, υπευθυνότητας και διαφάνειας».

Ολόκληρη την επιστολή που έστειλε ο Χριστόφορος Βερναρδάκης στην Teleperformance Hellas:

Αξιότιμε κύριε Πρόεδρε του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνοντα Σύμβουλε της TELEPERFORMANCE HELLAS,



Βαγγέλης Θεοδώρου

«Δεν τα πάμε καλά με τις λίστες. Έχουμε εσάς»

Συνδρομή >

Δωρεά >

**ΕΝΙΣΧΥΣΕ ΤΗΝ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΙΑ**

περισσότερους από 2,85 δις μηνιαίους ενεργούς χρήστες

<https://investor.fb.com/investor-news/press-release-details/2021/Faceboo...>

Η αποστολή του παραμένει «να δίνει στους ανθρώπους τη δύναμη να συγκροτήσουν ενιαία κοινότητα και να φέρνει τον κόσμο πιο κοντά». Παράλληλα εξακολουθεί να κατέχει την πρώτη θέση ανάμεσα στις θεμελιώδεις αρχές που διέπουν τη λειτουργία του, η αρχή «να δίνει φωνή (βήμα λόγου) στους ανθρώπους»

<https://about.facebook.com/company-info/>

Εντούτοις τον τελευταίο καιρό παρατηρούνται πολλά περιστατικά αφαίρεσης περιεχομένου (content) και επιβολής κυρώσεων σε ιδιώτες χρήστες για την έκφραση της προσωπικής τους γνώμης (περιορισμοί ενεργειών και αλληλεπίδρασης κατά τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας).

Η αφορμή που πυροδότησε αυτή την αντικανονική πρακτική αφορά δημοσιεύσεις σχετικά με την αντιμετώπιση των δικαιωμάτων του κρατούμενου - απεργού πείνας Δημήτρη Κουφοντίνα εκ μέρους της Κυβέρνησης.

Εκτοτε όμως η πρακτική αυτή έχει γενικευθεί, με αποτέλεσμα πλήθος σχολίων, αναρτήσεων, δημοσιευμάτων που είναι κριτικά ή και επικριτικά προς την σημερινή Κυβέρνηση να αντιμετωπίζονται με λογοκρισία, αφαίρεση περιεχομένου και τιμωρία των χρηστών.

Ειρήσθω εν παρόδω, με τη σημερινή Κυβέρνηση εμφανίζεστε να έχετε επαγγελματική συνεργασία καθώς χειρίζεστε το τηλεφωνικό κέντρο του ΕΟΔΥ για τη διαχείριση κρουσμάτων COVID-19, ο νομικός τύπος της οποίας δεν έχει ακόμη δημοσιευθεί, γεγονός το οποίο καθόσον σας αφορά, δεν συνάδει με τις πολιτικές εταιρικής ευθύνης, υπευθυνότητας και διαφάνειας.

Απόρρητο

αναρτήσεις χωρίς ρητή αναφορά του ονόματος ή αναρτήσεις αμιγώς νομικού περιεχομένου σχετικά με το εφαρμοστέο νομοθετικό πλαίσιο - με τρόπο ανεπίτρεπτο και σε σαφή αντίθεση με το πλαίσιο που θέτουν οι Όροι Χρήσης της κοινότητας (Facebook community standards) <https://www.facebook.com/communitystandards/>.

Το κύμα των καταγγελιών που κατέκλυσαν τα ΜΜΕ και διάφορα θεσμικά όργανα είχε ως αποτέλεσμα την από 3 Μαρτίου 2021 (ανώνυμη ως προς τους συντάκτες της) ανακοίνωση του Facebook, με την οποία αναγνωρίζονται λάθη και ελλείμματα στον έλεγχο περιεχομένου. Παράλληλα όμως δηλώνεται ότι «επιτρέπουμε στους χρήστες μας να συζητούν ουδέτερα για αυτά τα άτομα και να δημοσιεύουν ειδήσεις σχετικές με τις ενέργειές τους». Ως εκ τούτου αναζωπυρώθηκε η συζήτηση περί λογοκρισίας, καθώς φαίνεται να μη γίνεται σεβαστό αφενός μεν ότι η ηλεκτρονική πλατφόρμα αποτελεί μέσο κοινωνικοποίησης και όχι αμιγούς διάδοσης ειδήσεων αφετέρου δε ότι η έκφραση γνώμης αποτελεί βασική πτυχή εκδίπλωσης της ανθρώπινης προσωπικότητας, η ελεύθερη ανάπτυξη της οποίας προστατεύεται συνταγματικά.

Από τα παραπάνω καθίσταται σαφές, ότι τίθενται μετ' επιτάσεως ζητήματα δημοκρατίας και διαφάνειας που συνδέονται με την άσκηση ακραίου ελέγχου εκ μέρους της εταιρίας σας στο περιεχόμενο που αναρτά στο Facebook.

Για το λόγο αυτό θα ήταν χρήσιμες οι διευκρινήσεις από την πλευρά της εταιρείας σας ως προς τα εξής κρίσιμα ζητήματα:

Που χαράσσεται το όριο στη χρήση του Facebook ως ανοιχτού πεδίου πολιτικής συζήτησης; Με ποιο κριτήριο κατηγοριοποιούνται τα πολιτικά γεγονότα, ώστε η

Απόρρητο

Απο που αντλούν ερεισμα οι αποφασεις για τον ελεγχο περιεχομενου ιοιωτων χρηστών και τη μαζική επιβολή απαγορεύσεων σε προσωπικές αναρτήσεις που δεν αποτελούν διαφημιστικό περιεχόμενο;

Βάσει ποίου πρωτοκόλλου ενεργούν και τι μέτρα λαμβάνουν οι διαχειριστές περιεχομένου, ώστε να μην καταστρατηγείται το συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμα των χρηστών στην ελευθερία της έκφρασης;

Πως εγγυάται η εταιρία «Teleperformance» ως διαχειριστής περιεχομένου του Facebook την υλοποίηση της αποστολής του μέσου κοινωνικής δικτύωσης για τη συγκρότηση κοινωνιών με δικαίωμα ελεύθερου λόγου στα μέλη του;

Αναμένουμε μια ολοκληρωμένη απάντηση εκ μέρους σας, η οποία θεωρούμε ότι θα συμβάλλει τόσο στην ενίσχυση του δημόσιου δημοκρατικού διαλόγου όσο και στην εικόνα εταιρικής υπευθυνότητας του οργανισμού σας. Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε μορφής επικοινωνία σας είναι δυνατή.

Με εκτίμηση,

ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΒΕΡΝΑΡΔΑΚΗΣ

ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΑΣ ΣΥΡΙΖΑ

– ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ

Tags: [facebook](#)
